

Algemene voorwaarden

By Tahara | Versie 10 oktober 2026

1. Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: By Tahara

Vestigings- en retouradres: Brandemeer 176, 8918 CW Leeuwarden, Nederland

Telefoon: 06 1566 0204 (internationaal: +31 6 1566 0204)

E-mail: info@bytahara.com

Website: www.bytahara.com

KvK-nummer: 96053712

Btw-identificatienummer: NL005185733B26

2. Toepasselijkheid en bestelling

Deze voorwaarden gelden voor online bestellingen van consumenten bij By Tahara. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing. Voor jouw bestelling geldt de versie die bij het plaatsen ervan beschikbaar was. Je kunt de voorwaarden vóór het bestellen raadplegen en opslaan.

De overeenkomst komt tot stand wanneer wij jouw bestelling bevestigen. Je ontvangt de bevestiging per e-mail. Controleer je gegevens en neem bij een fout zo snel mogelijk contact op. Deze voorwaarden worden bij de bevestiging beschikbaar gesteld in een vorm die je kunt bewaren.

3. Productinformatie

Wij beschrijven en tonen onze producten zo zorgvuldig mogelijk. Kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijke kleur. Het geleverde product moet voldoen aan de beschrijving en aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Een vermelding van mogelijke verschillen beperkt dit recht niet.

Lees vóór aankoop de productinformatie en de informatie op onze pagina Gebruik & FAQ. Neem bij onduidelijkheid contact met ons op.

4. Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen zijn in euro's en inclusief btw. Eventuele verzendkosten en het totaalbedrag worden getoond voordat je de bestelling definitief plaatst. Betalen kan via de betaalmethoden die tijdens het bestellen beschikbaar zijn, volgens de daarbij vermelde betaalafspraken.

5. Verzending en levering

Wij verzenden bestellingen doorgaans binnen 1-2 werkdagen, tenzij vóór aankoop een andere termijn is vermeld. Dit is de verzendtermijn, niet de bezorgtijd. Wij verzenden naar Nederland, België en Frankrijk. De beschikbare verzendmethoden, kosten en verwachte bezorgtijd worden vóór aankoop vermeld. Na verzending ontvang je de track & trace per e-mail.

Bij vertraging informeren wij je zo snel mogelijk. Je wettelijke rechten bij te late levering blijven behouden. Bij verzending via een door ons aangeboden vervoerder dragen wij het risico van verlies of beschadiging tot ontvangst door jou of een door jou aangewezen derde, anders dan de vervoerder.

6. Bedenktijd en herroepen

Je kunt je online aankoop zonder opgave van reden herroepen tot en met 14 dagen na de dag van ontvangst. Wordt één bestelling in meerdere leveringen bezorgd, dan eindigt deze termijn 14 dagen na de dag waarop je het laatste product ontvangt. Je mag ook al vóór ontvangst herroepen.

Laat ons binnen die termijn duidelijk weten dat je van de aankoop afziet. Dit kan per e-mail naar info@bytahara.com, via het contactformulier, telefonisch of met een andere ondubbelzinnige verklaring. Je mag het modelformulier achter in dit document gebruiken, maar dat is niet verplicht. Vermeld bij voorkeur je naam en bestelnummer zodat wij de bestelling kunnen vinden. Een tijdig verzonden herroepingsbericht volstaat; onze goedkeuring is niet nodig.

7. Terugsturen, retourlabel en retourkosten

Stuur de producten uiterlijk 14 dagen na je herroepingsmelding terug naar het retouradres in artikel 1. Wij verzorgen op verzoek een retourlabel. Wacht niet op een label als daardoor de retourtermijn zou verlopen; neem in dat geval contact op of regel de verzending zelf.

De directe kosten van de retourzending zijn voor jouw rekening, mits wij je daarover vóór aankoop hebben geïnformeerd. Bij gebruik van ons retourlabel melden wij vooraf het bedrag. Alleen als je daarmee akkoord gaat, verrekenen wij deze labelkosten met de terugbetaling. Je mag ook zelf een vervoerder kiezen en de retourkosten rechtstreeks betalen. Er worden geen extra administratie- of verwerkingskosten gerekend.

Verpak het product zorgvuldig, bij voorkeur in de oorspronkelijke verpakking. Bewaar je verzendbewijs. Het ontbreken van de oorspronkelijke verpakking of het openen van een niet-verzegeld product maakt je herroepingsrecht niet automatisch ongeldig.

Je mag het product alleen hanteren voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals in een winkel mogelijk zou zijn. Bij verdergaand gebruik kunnen wij uitsluitend een aantoonbare waardevermindering verrekenen, voor zover de wet dat toestaat en je vooraf juist over het herroepingsrecht bent geïnformeerd. Wij leggen een eventuele verrekening uit. Het enkele feit dat een product is geopend, leidt niet automatisch tot inhouding van de volledige aankoopprijs.

8. Terugbetaling

Wij betalen binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsmelding terug. Wij mogen wachten totdat wij de producten hebben ontvangen of jij aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Bij herroeping van de volledige bestelling ontvang je ook de oorspronkelijke standaardbezorgkosten terug. Extra kosten voor een door jou gekozen duurdere bezorgmethode worden niet terugbetaald. Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.

Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je instemt met een andere kosteloze methode. Alleen overeengekomen retourlabelkosten en een wettelijk toegestane waardevermindering kunnen worden verrekend.

9. Verkeerd, beschadigd of ondeugdelijk product

Op onze producten is wettelijke garantie van toepassing. Het product moet beantwoorden aan de overeenkomst. Ontvang je een verkeerd, beschadigd of ondeugdelijk product, neem dan contact op via info@bytahara.com. Vermeld bij voorkeur je bestelnummer en een omschrijving van het probleem. Foto's kunnen helpen bij de beoordeling.

Wij zorgen voor een oplossing volgens de wet, zoals kosteloze reparatie of vervanging binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Waar de wet dat bepaalt, heb je recht op prijsvermindering of ontbinding en terugbetaling. Noodzakelijke verzend- en retourkosten bij een gegronde garantieclaim zijn voor onze rekening. De gewone bedenktijd beperkt deze garantierechten niet.

10. Productgebruik en aansprakelijkheid

Volg de productinformatie, gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen. Neem bij twijfel over het bedoelde gebruik contact met ons op. Stop bij een ongewenste huidreactie met het gebruik.

De aansprakelijkheid van By Tahara wordt bepaald door de wet. Deze voorwaarden sluiten geen aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten en beperken je wettelijke consumentenrechten niet.

11. Klachten

Klachten kun je sturen naar info@bytahara.com of melden via de contactgegevens in artikel 1. Beschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld indien beschikbaar je bestelnummer.

Wij reageren binnen 14 dagen na ontvangst. Als meer tijd nodig is, ontvang je binnen die termijn een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer je een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Je behoudt het recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

12. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. In onze privacyverklaring op de website staat welke gegevens wij verwerken, voor welke doelen, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt. Je kunt vragen over jouw persoonsgegevens sturen naar info@bytahara.com.

13. Wijzigingen en toepasselijk recht

Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen voor toekomstige bestellingen. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor al geplaatste bestellingen.

Nederlands recht is van toepassing. Woon je als consument in een ander land, dan behoud je de bescherming van de dwingende consumentenregels die op jouw aankoop van toepassing zijn.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook op een andere duidelijke manier laten weten dat je van de aankoop afziet.

Aan

By Tahara
Brandemeer 176
8918 CW Leeuwarden
Nederland
E-mail: info@bytahara.com

Hierbij deel ik / delen wij (*) u mede dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep / herroepen (*):

Product(en)

Besteld op (*) / ontvangen op (*)

Bestelnummer (optioneel)

Naam / namen consument(en)

Adres consument(en)

Datum

Handtekening consument(en) (alleen bij verzending op papier)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.