

Privacyverklaring

By Tahara | Laatst bijgewerkt: 10 oktober 2026

Bij By Tahara gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Hier lees je welke gegevens we verwerken, waarvoor we deze gebruiken en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk?

By Tahara is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven.

By Tahara
Brandemeer 176
8918 CW Leeuwarden, Nederland
KvK-nummer: 96053712
E-mail: info@bytahara.com
Telefoon: +31 6 1566 0204
Website: www.bytahara.com

2. Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van jouw bezoek, bestelling of contact met ons verwerken we:

- Je naam, factuuradres en afleveradres.
- Je e-mailadres en eventueel je telefoonnummer.
- Gegevens over je bestelling, betaling, verzending en retour.
- Gegevens die je invult bij het aanmaken van een klantaccount.
- Berichten die je ons stuurt, bijvoorbeeld via e-mail of een contactformulier.
- Je opgegeven naam, e-mailadres en tekst wanneer je een review plaatst.
- Technische gegevens die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

We ontvangen deze gegevens rechtstreeks van jou, via onze webshop of via betrokken dienstverleners, bijvoorbeeld een betaalstatus van Mollie.

3. Waarom gebruiken we jouw gegevens?

Bestellingen en service

We gebruiken jouw gegevens om bestellingen te verwerken, betalingen af te handelen, producten te bezorgen en vragen, retouren of klachten te behandelen. Dit is nodig om onze overeenkomst met jou uit te voeren of om op jouw verzoek stappen te zetten vóór een aankoop.

Klantaccount

Maak je een account aan? Dan gebruiken we de bijbehorende gegevens om deze dienst aan te bieden en je toegang te geven tot je bestelgegevens. Een account aanmaken is niet verplicht om te bestellen.

Wettelijke administratie

We bewaren bepaalde bestel-, factuur- en betaalgegevens om aan onze wettelijke administratieve verplichtingen te voldoen.

Overige vragen en beveiliging

Voor het beantwoorden van overige vragen en het beschermen van onze webshop hebben we een gerechtvaardigd belang: goede klantenservice bieden en misbruik voorkomen. Daarbij houden we rekening met jouw privacy.

Reviews

Wanneer je zelf een openbare review instuurt, vraag je ons om je ervaring te publiceren. Je opgegeven naam en review zijn dan zichtbaar voor andere bezoekers. Je e-mailadres wordt niet bij de review gepubliceerd. Je kunt ons vragen je review te verwijderen.

Verplichte velden bij een bestelling zijn nodig om deze te kunnen uitvoeren. Zonder die gegevens kunnen we de bestelling niet verwerken. Optionele gegevens worden als zodanig aangegeven.

4. E-mails van By Tahara

We gebruiken je e-mailadres voor bestelbevestigingen, informatie over betalingen en verzending, retouren en reacties op jouw vragen. Ook kunnen we een servicemelding sturen die je zelf hebt aangevraagd, bijvoorbeeld over de beschikbaarheid van een product.

We versturen momenteel geen nieuwsbrieven of reclamemails.

5. Met wie delen we gegevens?

We delen gegevens voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening of vanwege een wettelijke verplichting.

We gebruiken onder andere:

- **JouwWeb:** voor het aanbieden en technisch beheren van onze webshop.
- **Mollie:** voor betalingen en terugbetalingen.
- **Vervoerders:** voor de bezorging van je bestelling en bezorginformatie.
- **Dienstverleners voor e-mail en administratie:** voor zover zij gegevens nodig hebben om deze diensten te leveren.

Mollie heeft bij het verwerken van betalingen ook eigen verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld voor wettelijke controles en fraudepreventie. Afhankelijk van jouw betaalkeuze kunnen daarnaast je bank of een aanbieder van achteraf betalen gegevens verwerken.

Lees hierover meer in de [privacyverklaring van Mollie](#).

We verkopen jouw persoonsgegevens niet. Met dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken we de vereiste afspraken over de verwerking en bescherming daarvan.

6. Cookies en Google-diensten

Onze webshop gebruikt functionele cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om je winkelwagen en keuzes te onthouden.

Op 10 oktober 2026 hebben we onze eigen Google Analytics-koppeling en de handmatig toegevoegde Google Ads-tag uitgeschakeld. Via deze uitgeschakelde koppeling en tag verzamelen we geen nieuwe bezoekers- of advertentiemeetgegevens.

Uitschakelen verwijdert eerder verzamelde gegevens niet automatisch. Daarop blijven de ingestelde bewaartermijnen en eventuele verwijderacties in de betreffende Google-accounts van toepassing. Je kunt contact met ons opnemen voor informatie over eerder verwerkte persoonsgegevens of om jouw privacyrechten uit te oefenen.

JouwWeb verwerkt daarnaast technische gegevens om de website te laten functioneren, problemen op te lossen en de dienstverlening te beveiligen. Volgens JouwWeb worden technische logbestanden, waarin IP-adressen kunnen voorkomen, na 30 dagen verwijderd.

Je kunt cookies via de instellingen van je browser verwijderen of blokkeren. Het blokkeren van functionele cookies kan ervoor zorgen dat onderdelen van de webshop niet goed werken.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Internationale dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Dat kan ook betrekking hebben op eerder door Google verzamelde gegevens.

Voor dergelijke doorgiften zijn passende juridische waarborgen nodig, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Google geeft uitleg over de gebruikte waarborgen op [deze pagina over gegevensdoorgifte](#). Voor informatie over de waarborgen die op jouw gegevens van toepassing zijn, kun je ook contact met ons opnemen.

8. Hoelang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- **Fiscale administratie:** facturen en andere gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht geldt, bewaren we in beginsel zeven jaar. Als een andere wettelijke termijn van toepassing is, volgen we die.
- **Overige bestel- en contactgegevens:** zolang deze nodig zijn voor de afhandeling van je bestelling, vragen, retouren, garantie of een geschil. We beoordelen daarbij of verdere bewaring noodzakelijk is.
- **Accountgegevens:** zolang je account actief is. Na beëindiging verwijderen we gegevens die niet meer nodig zijn. Gegevens met een wettelijke bewaarplicht blijven bewaard.
- **Reviews:** zolang deze relevant zijn voor het product of onze dienstverlening, tenzij ze eerder worden verwijderd, bijvoorbeeld op jouw verzoek.
- **Technische logbestanden en historische Google-gegevens:** zoals beschreven in onderdeel 6.

9. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en misbruik. We beperken de toegang tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Denk je dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of vermoed je misbruik? Neem dan contact op via info@bytahara.com.

10. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van de verwerking heb je recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering van gegevens.
- Beperking van het gebruik van gegevens.
- Overdracht van gegevens.
- Bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang.

Wanneer een verwerking op jouw toestemming berust, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Dit verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Stuur je verzoek naar info@bytahara.com. We reageren in beginsel binnen één maand. Als verlenging nodig is, informeren we je binnen die maand over de reden. We kunnen aanvullende informatie vragen om te controleren dat het verzoek van jou afkomstig is.

We kunnen gegevens niet altijd direct verwijderen, bijvoorbeeld wanneer we deze wettelijk moeten bewaren. In dat geval leggen we dat uit.

Je kunt ook een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

11. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of verwerking van persoonsgegevens verandert. Op deze pagina staat de actuele versie, met bovenaan de datum van de laatste wijziging.